**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

**и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за IY кв.2024г.**

В течение IY квартала **2024 года** проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 38 до 97 лет. В опросе приняли участие всего **185** человек. (**14%** мужчин и **86%** женщин),

1. **Возраст:** 90+лет –20 чел. (**10%** ); 80- 89 лет – 67 чел. –(**33,5%);** 75- 79 лет – 29 чел. (**14,5%)**; 60- 74 лет – 58 чел(**29%);** 18-59 лет – 11 чел. (**5,5%).**
2. **Категория:**

Инвалиды I группы – 12 чел - **6%**

Инвалиды II группы –42 чел **– 21 %**

Инвалиды III группы –29 чел – **14,5 %**

Инвалиды детства –2 чел.-**1%**

1. **Какие у Вас взаимоотношения с социальным работником?**

Удовлетворительные –**100%**

Неудовлетворительные – **0 %**

1. **Какие услуги оказывает Вам социальный работник?**

Оплата ЖКХ –**68%**

Покупка продуктов –**84 %**

Уборка в жилом помещении –**30 %**

Покупка рецептурных лекарств – **20%**

**7. Устраивает ли Вас качество предоставляемых социальных услуг?**

Да –**99%**

Не совсем – **1%**

**8. Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами?**

Да –**99%**

Не всегда – **1%**

**9. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности, общение, внимание, забота, уход –**88 %**

Поддержание состояния здоровья, обеспечение полноценной жизни – **12 %**

**10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в МБУ «Комплексный центр» города Троицк, в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за получением социальных услуг?**

Да **–**100%

Нет **-** 0 %

Подавляющее большинство пользователей услуг социального обслуживания на дому отмечают добросовестное отношение к работе социальных работников, указывают на вежливость, заботливое внимание специалистов, доброжелательное отношение к ним. Это помогает пожилым людям и инвалидам не только в бытовых вопросах и сохранении здоровья, но и обеспечении полноценной жизни, общении, чувстве защищенности. Абсолютное большинство получателей довольны качеством предоставляемых услуг социального обслуживания на дому.